

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Лестника-космонавта П.И. Беляева" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666008236

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Портнягина Ирина Владимировна, зам. директора по УВР	Информация, размещенная на стендах организации, проверена на полноту, актуализирована.	01.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, опубликовать: - Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (добавить информацию об отсутствии структурных подразделений); - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов, - Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Портнягина Ирина Владимировна, зам. директора по УВР	Информация о деятельности организации приведена в соответствие с нормативными актами и размещена на официальном сайте организации в полном объеме; 1) Опубликована Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (добавлена информация об отсутствии структурных подразделений); 2) Опубликован Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 3) Опубликована Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов; 4) Опубликована Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	28.02.2022

	<p>1) На официальном сайте организации размещён баннер с информацией о модуле для реализации возможности оставить отзыв посетителей о качестве услуг, предоставляемых организацией; 2) Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; 3) Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>1) На официальном сайте организации размещён баннер с информацией о модуле для реализации возможности оставить отзыв посетителей о качестве услуг, предоставляемых организацией; 2) Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; 3) Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>Портнягина Ирина Владимировна, зам. директора по УВР</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>28.02.2022</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
<p>3</p>	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. - Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>Портнягина Ирина Владимировна, зам. директора по УВР</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>28.02.2022</p>	
<p>4</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. - обновление мебели в учебных кабинетах; - создание дополнительных мест отдыха для обучающихся</p>	<p>Пышнев娜 Наталья Юрьевна, заместитель директора по ИКТ</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>01.11.2022</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>5</p>	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - установку пандуса у центрального входа в образовательное учреждение; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие расширенной входной группы (двойные двери), поручней</p>	<p>Григорьева Марина Викторовна, зам. директора по УВР</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>30.03.2023</p>	
<p>6</p>	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Григорьева Марина Викторовна, зам. директора по УВР</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>30.03.2023</p>	
<p>7</p>	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>Григорьева Марина Викторовна, зам. директора по УВР</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>30.03.2023</p>	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	1) Проведен педагогический совет "Психологические проблемы и пути их решения"; 2) Разработаны памятки для работников "Правила общения и поведения в образовательной организации"; 3) Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников Средней школы № 3	20.10.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	1) Проведен педагогический совет "Психологические проблемы и пути их решения"; 2) Разработаны памятки для работников "Правила общения и поведения в образовательной организации"; 3) Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников Средней школы № 3	20.10.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	1) Проведен педагогический совет "Психологические проблемы и пути их решения"; 2) Разработан алгоритм работы педагогических работников школы при дистанционных формах взаимодействия	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию (88%)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	1) Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг Средней школы №3 на 2022 год, утвержден приказом от 01.02.2022 г. № 37; 2) Презентация положительной работы организации в социальных сетях	01.02.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности в школе, на улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися: 1) Проведен тренинг для педагогов школы на тему: "Педагогическая этика"; 2) проведено общее собрание работников на тему: "ценности и правила поведения на рабочем месте"	25.05.2022
13	Не все учителя образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Соловая Елена Анатольевна, директор	1) Проведены родительские собрания в 1-11 классах "О результатах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году"; 2) Проведение мероприятий по повышению качества сдачи ГИА в 2021-2022 уч. году в соответствии со школьным планом;	25.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).



Е.А. Соловая

Директор Средней школы № 3