

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева»
г. Каменска- Уральского на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,16	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.10.2018	Пошлякова И.В., зам. директора по ИКТ		

2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,53 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Пошлякова И.В., зам. директора по ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,69 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Соловая Е.А., директор		
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,91 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Антропова Ю.В., зам. директора по ВР		
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,4 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Григорьева М.В., зам. директора по УВР		
6. Наличие дополнительных образовательных программ – 5,48 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.10.2018	Антропова Ю.В., зам. директора по ВР		
7. Наличие возможности развития творческих способ-	Улучшать условия по развитию творческих способ-	Постоянно	Антропова Ю.В., зам. директора по		

ностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,62 балла	ностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях		ВР Григорьева М.В., зам. директора по УВР		
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,8 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Постоянно	Григорьева М.В., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,54 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	01.10.2018	Соловая Е.А., директор		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,25 баллов	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Соловая Е.А., директор		

Директор Средней школы №3



E. Solovay

Е.А. Соловая